

A fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos aplicables (la “Ley”) así como en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), VECH Soluciones en Transporte, S.A.P.I. de C.V., sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas (“PALENCA”), quien es legítimo propietario o autorizado para comercializar y usar la interfaz de programación de aplicaciones (la “API”) denominada “Palenca” para su acceso vía web o a través de aplicación móvil con domicilio en Av. de los Maestros 523, Colonia Nueva Santa María, en la Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, 02800 (el “Domicilio”), dirección electrónica [www.palenca.com](http://www.palenca.com) (el “Sitio”) y con correo electrónico de contacto [jose@palenca.com](mailto:jose@palenca.com) (el “Correo Electrónico”), pone a su disposición el presente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus datos personales, que actualmente nos proporcione o en el futuro y que obren en nuestras bases de datos, o que hayan sido recopilados por cookies, o cualquier otra tecnología de seguimiento web, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, siendo PALENCA responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

### UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que usted nos provea a través del acceso, registro y creación de perfil de Usuario en el Sitio, y/o correo electrónico, y/o llenado de formularios o encuestas físicas o electrónicas, en tiempo real o histórico, se procesará y ordenará, para que genere indicadores de datos, mismos que PALENCA podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio. Toda la información que sea recopilada se utilizará con fines estadísticos, de manera genérica y no personalizada, y se asocian con el crecimiento, mantenimiento y administración de PALENCA, respetando en todo momento su privacidad. Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, la comunicación con usted y el cumplimiento de las solicitudes de servicios y/o productos provistos por PALENCA, así como para mejorar, desarrollar, perfeccionar y, proporcionar los servicios de PALENCA, a través de sus partes relacionadas, filiales, o proveedores autorizados y/o socios comerciales, estableciendo las medidas adecuadas a fin de limitar el uso de la información recabada de usted, únicamente para fines legales y autorizados de conformidad con este Aviso, así como con las debidas medidas de confidencialidad y seguridad.

PALENCA también podrá recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor de PALENCA y para administrar el Sitio. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. PALENCA podrá hacer uso de tecnología “push” a través de la aplicación que PALENCA usa para enviar notificaciones con autorización previa del Usuario. Este medio de comunicación no tiene ningún tipo de acceso a otras funciones o información del equipo con el que se conecta al Sitio. La información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, preferencias comerciales, mensajes, etc.

### USO DE COOKIES

PALENCA le informa que, mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca garantizar la mejor experiencia posible en el Sitio y a través del uso de su API, al proporcionarle información personalizada, recordando sus preferencias de servicios y de mercadeo y ayudándolo a obtener la información adecuada. En caso de que requiera mayor información respecto al uso de cookies y tecnologías similares, PALENCA pone a su disposición la Política de Uso de Cookies.

### 1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS

PALENCA, y/o las empresas controladoras de éste y/o empresas filiales y/o subsidiarias y/o partes relacionadas (los “Terceros Relacionados”) y/o aquellos terceros que, por la relación comercial con PALENCA hayan contratado el uso de la API para complementar su propuesta de negocios (el “Cliente”) y tengan la necesidad de tratar y/o utilizar los datos personales de la persona física bajo una relación laboral o de servicios con el Cliente (el “Usuario”) que se encuentren contenidos en plataformas de servicios de terceros con las que interactúe dicho Usuario (las “Plataformas de Terceros”); solicita y obtiene datos personales en general, así como datos personales considerados sensibles por la Ley (en lo sucesivo “Datos Personales Generales” y “Datos Personales Sensibles”, respectivamente; y de manera conjunta referidos como los “Datos Personales”) de las personas en adelante descritas.

Los Datos Personales Sensibles podrán ser solicitados por medios electrónicos o físicos, en el entendido de que toda información proporcionada en físico, será considerada y tratada como si se hubiera proporcionado y autorizado en el Sitio y/o obtenidos a través de la API, y por lo cual se registrará por el presente documento.

En todos los casos, la recolección de Datos Personales por parte de PALENCA es realizada de buena fe y para los fines aquí expuestos; por tal motivo, se presume que los datos proporcionados por sus titulares son apegados a la verdad y completos, por lo que son responsabilidad del titular que los proporciona.

- A. CLIENTES DE PALENCA.** Los Datos Personales que serán recabados de los **CLIENTES** que hagan uso de la Plataforma son necesarios para documentar la relación comercial y jurídica que existe o podrá existir con cada uno de ellos. Los Datos Personales que usted proporcionará voluntaria y libremente por sí mismo o por medio de sus Administradores a PALENCA, constan de información que es incluida o podrá ser incluida en contratos, cartas, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, a efecto de que PALENCA pueda documentar la relación entre las partes, el proceso de uso y selección que realice o vaya a realizar de los Servicios de la API; así como para dar cabal cumplimiento a las políticas internas, procedimientos y demás obligaciones legales aplicables a PALENCA.

Los Datos Personales que le serán solicitados a los Clientes a través de sus Administradores son los siguientes:

- Denominación y razón social;
- Nombre comercial de la Organización;
- Sector o industria a la que pertenece; y
- Clave de Registro Federal de Contribuyentes(RFC) de la Organización.

- B. USUARIO DEL CLIENTE DE PALENCA.** Los Datos Personales que serán recabados de aquellas personas que tengan una relación laboral o de prestación de servicios con el Cliente de PALENCA y sean así solicitados; son necesarios para documentar la relación comercial y jurídica que existe o podrá existir con cada uno de ellos y constan de información personal que es incluida o podrá ser incluida en formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, a efecto de que PALENCA pueda proveer de los Servicios y consolidar el catálogo de trámites y servicios que realiza el Cliente; así como para dar cabal cumplimiento a las políticas internas, procedimientos y demás obligaciones legales aplicables a PALENCA.

Los Datos Personales que le serán solicitados al Usuario del Cliente de PALENCA **para la creación de su perfil como Usuario de la API**, son los siguientes:

- correo electrónico;
- contraseña de plataforma;
- Clave Única de Registro de Población (“CURP”)

Los Datos Personales del Usuario que **podrán ser recabados mediante la interacción de la API de PALENCA con las Plataformas de Terceros** son los siguientes:

- nombre o número de identificación en la Plataforma de Tercero correspondiente
- Ciudad de operación
- Datos del vehículo con el que opera
- Calificación obtenidas por servicio
- Nivel de trabajador otorgado por las Plataformas de Terceros
- Viajes históricos; recabando información de hora, estado del viaje y cantidad
- información financiera relacionada con el monto de ganancia recibida en un periodo de tiempo, la moneda de circulación y la fecha en que se registra dicha ganancia; así como montos de propinas o comisiones recibidas;
- póliza de seguro
- en general toda aquella información financiera, crediticia así como el historial laboral contenido en las Plataformas de Terceros.

Todos los Datos Personales recabados del Usuario mediante la interacción de la API de Palenca con las Plataformas de Terceros, son obtenidos bajo la autorización expresa del Usuario del Cliente y mediante el uso de sandbox como herramienta de aislamiento de información o procesos, los cuales son puestos en un repositorio para uso, manejo y administración exclusivo del Cliente. AL SER LA API UNA HERRAMIENTA DE ENLACE Y EXTRACCIÓN DE DATOS PUESTA AL SERVICIO DEL CLIENTE, PALENCA NO TIENE INJERENCIA SOBRE ÉSTOS, POR LO QUE EL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS ESTÁN REGIDOS POR EL AVISO DE PRIVACIDAD QUE CADA CLIENTE DISPONGA A ESTE EFECTO.

## **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales proporcionados a PALENCA a través de la Plataforma serán utilizados según se ha mencionado anteriormente, con la finalidad de:

- a. prestar los Servicios de validación de datos de empleo de los Usuarios del Cliente, y
- b. que el Cliente pueda gestionar, operar, administrar y monitorear la relación laboral o de prestación de servicios con sus Usuarios.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, PALENCA procederá a la cancelación, eliminación y/o destrucción de los Datos Personales recibidos, en los términos establecidos por la Ley.

**El tratamiento que el Cliente otorgue a los Datos Personales de los Usuarios, estarán sujetos a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad del Cliente como aquellos contenidos en las Plataformas de Terceros.**

**3. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN.** Los Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- i. terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de engrandecer la propuesta de valor de PALENCA, así como ofrecerle, con base en sus necesidades, otros productos y servicios;
- ii. terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de que estos en calidad de Encargados de la información de los titulares de la misma, efectúen investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas y análisis de riesgos;
- iii. terceros relacionados, aliados comerciales y/o Entidades Financieras, con la finalidad de que estos me contacten con el fin de ofrecerme sus productos y servicios; y para que, con el fin de evaluar la posibilidad de otorgarme los mismos, consulten y procesen mi información ante las Entidades de Consulta u Operadores de Información y Riesgo
- iv. autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, legislación, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial;
- v. a proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la infraestructura tecnológica de PALENCA; y/o
- vi. a proveedores de servicios de soporte técnico de la API, en caso de ser necesario.

En caso de realizar alguna transferencia de sus Datos Personales, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

En todos los casos, PALENCA comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados. Asimismo, tanto el Cliente como responsable de recabar los Datos Personales y PALENCA que facilita a través de la API la recabación y procesamiento de los mismos, así como cualquier otra persona relacionada con PALENCA que tenga acceso a la información contenida en este Aviso de Privacidad, quedarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de la misma, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

No obstante lo anterior, PALENCA no transferirá sus Datos Personales a terceros no relacionados con PALENCA, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

#### **4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Usted, como titular de los Datos Personales proporcionados a PALENCA, podrá solicitar en cualquier momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "Derechos ARCO") al tratamiento de sus Datos Personales, consistentes en: (i) acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificar sus Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelar sus Datos Personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en este Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado su relación contractual o de servicio u otra con PALENCA; y (iv) oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos.

Para tal fin, usted deberá seguir el proceso de presentar su petición por escrito a PALENCA, o bien, enviar su petición al Correo Electrónico, según sea aplicable, la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información: (a) su nombre completo y domicilio, u otro medio idóneo para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (d) cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los Datos Personales, así como cualquier otro documento requerido por la regulación actual en el momento de presentar la solicitud. Usted también podrá solicitar al Correo Electrónico mayor información sobre el procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por PALENCA en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando a PALENCA o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus Datos Personales y el ejercicio de sus Derechos ARCO.

#### **5. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO; LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Usted también podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado a PALENCA para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que se limite el uso y divulgación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para tal fin, usted deberá presentar su solicitud por escrito a PALENCA, o bien, enviar su solicitud al Correo Electrónico, según sea aplicable. Dicha solicitud deberá cumplir con los mismos requisitos mencionados en la Sección 4. anterior.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por PALENCA en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando a PALENCA o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento y estos derechos que le corresponden respecto a sus Datos Personales.

En caso de que sus Datos Personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento, y sigan siendo tratados por encargados de PALENCA, éste hará del conocimiento de éstos últimos dicha revocación, para que procedan a efectuar lo conducente.

#### **6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

PALENCA se reserva el derecho de modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad, en alguna o todas sus partes, a su entera discreción, en cuyo caso lo comunicará aquí mismo a través de su Sitio y/o a través del uso de la API; y, según sea el caso particular de cada titular, a través de sus redes internas, o por medio de un aviso que se colocará en los medios habituales (físicos o electrónicos) de comunicación de PALENCA y en un lugar visible del Domicilio, o mediante un aviso por escrito dirigido a su correo electrónico, según sea legalmente requerido.

#### **7. FORMA DIGITAL, ELECTRÓNICA O EN LÍNEA**

La Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas podrá ser el de formato Digital, Electrónico o en Línea, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de su aceptación, así como proporcionar los datos personales, en el propio Sitio de PALENCA sin requerir estampar la firma en documento alguno.

#### **8. REGLAS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS EN LA REPÚBLICA FEDERATIVA DEL BRASIL (“Brasil”)**

PALENCA es una empresa mexicana con actuación internacional. Debido a eso, nuestros procesos están adecuados a la LFPDPP, su reglamento, criterios de autorregulación vinculantes y las buenas prácticas internacionales sobre la materia. No obstante, debido a nuestra acción internacional reconocemos y aplicamos la legislación de los países en que actuamos.

Así las cosas, nuestras acciones en materia de privacidad y protección de datos personales en Brasil serán ejecutadas con base en la Ley Federal 13.709 del 14 de agosto de 2018, también conocida como Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (“LGPD”). En ese sentido, podrán ser creados Términos y Condiciones de Uso y Avisos de Privacidad particulares que reflejen la realidad de cada producto o servicio y ofrezcan la máxima transparencia para los titulares de datos personales.

Con base en lo descrito, el tratamiento de los datos personales recabados en Brasil será ejecutado en conformidad con la LGPD. En ese sentido, siempre que sea necesaria la transferencia internacional de datos personales se cumplirán las exigencias legales pertinentes, garantizando en todo momento que las transferencias sean realizadas para países con un nivel adecuado de protección de datos personales y/o previa adopción de las medidas necesarias para proteger la integridad de los datos y garantizar su tratamiento lícito, legítimo e inteligente.

En Brasil, PALENCA actuará como encargada (operadora) de los datos personales, ejerciendo sus funciones en nombre y cuenta del responsable (controlador). Así las cosas, al momento de ejecutar sus actividades seguirá las instrucciones recibidas, reconociendo que, en caso de realizar alguna otra función podrá ser considerada responsable (controladora) del tratamiento y, en consecuencia, asumirá la totalidad de las obligaciones establecidas en la legislación.

En función de la LGPD, sus derechos como titular de datos personales son:

- a. Confirmación de la existencia del tratamiento de datos personales;
- b. Acceso a los datos personales;
- c. Corrección de los datos personales incompletos, inexactos o desactualizados;
- d. Anonimización, bloqueo o eliminación de datos personales que no sean necesarios, resulten excesivos o estén siendo tratados en forma incompatible con lo establecido en la LGPD;
- e. Portabilidad de los datos personales;
- f. Eliminación de los datos personales tratados con el consentimiento del titular;

- g. Obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las cuales el responsable (controlador) realice el intercambio de datos personales;
- h. Obtener información sobre la posibilidad de no otorgar su consentimiento y las consecuencias derivadas de esa acción;
- i. Revocar su consentimiento; y/o
- j. Ejercer peticiones contra el responsable (controlador) ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)

PALENCA como encargada (operadora) del tratamiento coadyuvará al responsable (controlador) en su tarea de atender cualquiera de sus pedidos, dejando claro que, es el responsable (controlador) quien tiene la obligación legal de emitir la respuesta dentro del plazo establecido en la LGPD (15 días). Así, en los casos que Usted como titular de datos personales ejerza cualquiera de sus derechos directamente contra PALENCA, recibiremos su pedido y lo haremos llegar de forma inmediata al responsable (controlador). No obstante, estaremos a su plena disposición para orientarlo al respecto.

En el caso que Usted desee entender como ejecutamos nuestro trabajo podrá entrar en contacto con nuestro Oficial de Tratamiento de Datos Personales / Data Protection Officer (DPO) por el e-mail: xxxxxx@xxxx.com

#### **REGRAS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS NO REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL (“BRASIL”)**

*PALENCA é uma empresa mexicana com atuação no cenário internacional. Assim, nossos processos estão adequados à Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Possessão dos Particulares, seu regulamento, padrões de autorregulação vinculante e as boas práticas internacionais sobre a matéria. No entanto, reconhecemos e aplicamos a lei local dos países em que temos operações.*

*Nossas ações em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil serão executadas com base na Lei Federal 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). A partir dela poderão ser elaborados Termos e Condições de Uso e Avisos de Privacidade particulares que reflitam a realidade de cada produto e/ou serviço e forneçam a máxima transparência para os titulares de dados pessoais.*

*Com base no descrito, o tratamento de dados pessoais coletados no Brasil será executado em conformidade com a LGPD. Nesse sentido, sempre que seja necessária a transferência internacional de dados pessoais serão cumpridas as exigências da legislação, garantindo que essas transferências sejam realizadas para países com um nível adequado de proteção de dados pessoais e/ou prévia adoção das medidas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais e seu tratamento lícito, legítimo e inteligente.*

*No Brasil, PALENCA agirá como operadora dos dados pessoais, executando suas tarefas em nome e representação do Controlador. Dessa forma, no momento de executar suas atividades seguirá as instruções recebidas do Controlador, reconhecendo que, em caso de fazer alguma outra atividade poderá ser considerada Controladora e conseqüentemente deverá assumir a totalidade das obrigações derivadas da legislação.*

Seus direitos como titular de dados pessoais reconhecidos na LGPD são:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- e. portabilidade dos dados;
- f. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g. obter informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h. obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. revogação do consentimento; e
- j. peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

*É importante indicar que a PALENCA como operadora dos dados cooperará com o Controlador na sua tarefa de atender seus pedidos, destacando que, é o Controlador que tem a obrigação legal de emitir a resposta dentro do prazo estabelecido na lei (15 dias). Dessa forma, nos casos que você como titular de dados pessoais exercite qualquer um dos seus direitos contra PALENCA, nós receberemos seus pedidos e enviaremos imediatamente para o Controlador. No entanto, permaneceremos a sua disposição para orientá-lo ao respeito.*

*Caso deseje aprofundar sobre a forma como tratamos dados pessoais pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais / Data Protection Officer (DPO) pelo e-mail xxxxxx@xxxx.com*

Fecha de primera emisión: 01 de diciembre 2021  
Fecha de última actualización: 01 de junio de 2022.