

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE USUÁRIOS FINAIS

A VECH Soluciones en Transporte, S.A.P.I. de C.V., com endereço na Av. de los Maestros 523, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, Cidade do México, 0280 ("Endereço"), suas afiliadas e/ou subsidiárias e/ou suas partes relacionadas ("PALENCA"), proprietária legal autorizada a utilizar e comercializar a interface de programação de aplicativos (a "API") chamada "Palenca" para acesso via web ou aplicativo móvel, tem como um de seus objetivos a garantia da privacidade dos titulares de dados pessoais eventualmente tratados pela PALENCA.

A PALENCA tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e preza pela segurança de seus dados pessoais. Por esse motivo, criamos esta Política de Privacidade ("Política") para explicar como tratamos as informações que, juntas ou isoladamente, possam identificar uma pessoa natural ("Dados Pessoais"), quando (i) conectam suas contas de acesso a sistemas de folha pagamento a um aplicativo de um dos clientes da PALENCA ("Cientes Palenca"); ou que (ii) de qualquer outra forma conectam suas contas de acesso a sistemas de folha pagamento através da API da PALENCA ((i) e (ii), aqui referidos como "Usuário Final" ou "Você").

Para efeitos do tratamento de Dados Pessoais dos Usuários Finais sob esta Política, **a PALENCA é OPERADORA de Dados Pessoais** nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/2018 ("LGPD").

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA INFORMA SOBRE A RELAÇÃO ENTRE OS SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS PELOS CLIENTES PALENCA (CONTROLADORES) E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PALENCA (OPERADORA).

Esta Política dispõe sobre:

- 1. Identidade e dados de contato da PALENCA**
- 2. Responsabilidade dos Clientes Palenca pelos Dados Pessoais de Usuários Finais**
- 3. A exclusão de Dados Pessoais**
- 4. O compartilhamento de Dados Pessoais**
- 5. Os seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais**
- 6. O armazenamento dos seus Dados Pessoais**
- 7. Alterações nesta Política**

1. Identidade e dados de contato da PALENCA

A PALENCA atua como OPERADORA dos Dados Pessoais de Usuários Finais para o cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política.

Caso Você tenha quaisquer dúvidas ou pedidos de esclarecimento sobre a utilização dos seus Dados Pessoais, Você também pode contatar a PALENCA através do nosso Encarregado (em inglês, *Data Protection Officer – DPO*) no e-mail: antoine@palenca.com.

2. Responsabilidade dos Clientes Palenca pelos Dados Pessoais de Usuários

A PALENCA, como OPERADORA, trata os seus Dados Pessoais quando Você (i) conecta suas contas de acesso a sistemas de folha de pagamento a uma plataforma do Cliente Palenca; ou (ii) de qualquer outra forma conecta suas contas de acesso a sistemas de folha de pagamento através da API da PALENCA.

Os Clientes Palenca, como CONTROLADORES, são responsáveis: (i) pelos

bancos de dados criados com os seus Dados Pessoais para a prestação dos serviços que Você contratou com eles; e (ii) pelas informações prestadas a Você sobre as finalidades do tratamento relacionado ao serviço prestado pelo Cliente Palenca a Você.

Por esse motivo, recomendamos que Você analise os avisos ou políticas de privacidade que os Clientes Palenca disponibilizam para Você. Caberá a Você (i) ler a política de privacidade e o tratamento de dados dos portais, aplicativos ou plataformas dos Clientes Palenca fora do nosso ambiente; e (ii) ser responsável por aceitá-las ou rejeitá-las.

A PALENCA não se responsabiliza pelas políticas de privacidade e tratamentos de dados realizados pelos Clientes Palenca.

3. A exclusão de Dados Pessoais

Nós estruturamos a nossa API e os nossos serviços para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período pelo qual eles são necessários: (i) quando atuamos como OPERADORA de Dados Pessoais, de acordo com o prazo estabelecido pelo Cliente Palenca; (ii) para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; e (iii) para exercício regular de direito, quando aplicável.

Podemos manter os Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados possam ser relacionados a Você, por períodos maiores.

4. O compartilhamento de Dados Pessoais

Não vendemos nem comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar as suas informações com:

- (i) Holdings, afiliadas, subsidiárias e empresas do mesmo grupo econômico, para auxiliar na gestão e administração de Clientes Palenca e desempenho das estatísticas de utilização dos nossos serviços.
- (ii) Prestadores de serviço para a prestação de serviços auxiliares, como por exemplo serviços de software e infraestrutura em nuvem e serviços de envio de comunicações eletrônicas;
- (iii) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, na medida do previsto em lei;
- (iv) Potenciais compradores ou investidores, em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (v) Empresas de auditoria tão somente para a realização de auditorias nas operações da PALENCA e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

5. Os seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais

Os Usuários Finais devem solicitar o exercício de seus direitos diretamente para o controlador de seus Dados Pessoais, isto é, diretamente para o Cliente Palenca.

A PALENCA, como OPERADORA de Dados Pessoais, não pode responder a solicitações de acordo com o disposto na LGPD.

6. O armazenamento dos seus Dados Pessoais

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em data centers de terceiros localizados no Brasil, México e nos Estado Unidos. Atualmente, contratamos os serviços de data centers fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus dados para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7. Alterações nesta Política

A PALENCA pode modificar, atualizar ou de qualquer outra forma alterar o conteúdo e o escopo desta Política a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Nesses casos, publicaremos essas alterações em nosso website com a indicação da última data de atualização (que você pode encontrar no início desta Política).

Caso a PALENCA, em relação a novos produtos ou serviços a serem contratados pelos Clientes Palenca, venha a ser controladora de Dados Pessoais, uma Política de Tratamento de Dados Pessoais específica será aplicável e divulgada aos Usuários Finais.

Data da primeira edição: 15 / 07/ 2022

Data da última atualização: 24 / 08 / 2022