



Aviso de Privacidad - Usuario Final

1. General

¿Por qué es importante?

La privacidad y la seguridad son una prioridad para nosotros en VECH SOLUCIONES EN TRANSPORTE S.A.P.I. de C.V. (llamado "Palenca"). Esta Política está destinada a ayudarte a entender cómo es que recopilamos, usamos y compartimos la información que tenemos en nuestro poder para operar, mejorar, desarrollar y proteger nuestros servicios. Por favor, tómate un tiempo para leer esta política detenidamente.

Si tienes alguna duda con respecto al presente aviso de privacidad, nuestro Departamento de Datos Personales está a tus órdenes. Sólo mándanos un correo electrónico a suporte@palenca.com y con gusto resolveremos cualquier duda que tengas.

Acerca de este Aviso

Nuestro objetivo con esta política es proporcionar una explicación simple y transparente de la información que Palenca recopila de los usuarios finales, cómo usa esa información y cómo la comparte.

Si bien, generalmente confiamos en que nuestro clientes le informan sobre los servicios que brindamos, también nosotros damos aviso y obtenemos el consentimiento necesario de procesamiento de su información, valoramos la transparencia y queremos ofrecerle una descripción clara y concisa de cómo tratamos su información.

Tenga en cuenta que esta Política solo cubre la información que Palenca (el Data Processor) recopila, usa y comparte y no explica qué hacen nuestros clientes (el Data Controller) con la



información del usuario final que obtienen a través de nosotros (o cualquier otra información que recopilen sobre usted, el usuario final). Esta política tampoco cubre ningún sitio web, producto o servicio proporcionado por otros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad o los avisos de nuestros clientes o de aquellos terceros para obtener información sobre sus prácticas.

2. Características del tratamiento

Hacemos de tu conocimiento las características principales del tratamiento que le daremos a tus datos personales de conformidad con lo siguiente:

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

- **Datos de login**
 - a) Correo, Número Celular
 - b) Contraseña
- **Información Personal**
 - a) Nombre y Apellido
 - b) Fecha de Nacimiento
 - c) Dirección
 - d) E-mail
 - e) Genero
- **Perfil**
 - a) ID en la plataforma
 - b) Ciudad de Operación
 - c) Foto



- d) Calificación
- e) Viajes Históricos
- f) Nivel
- **Ganancia**
 - a) Fecha
 - b) Cantidad
 - c) Moneda
- **Viajes**
 - a) Hora
 - b) Estado del viaje
 - c) Cantidad
 - d) Metadata: Datos que las plataformas asocian con el viaje tales como propina y comisión por viaje
- **Otros Datos**
 - a) Información del Vehículo (Modelo, VIN, Año)
 - b) CLABE
 - c) Tickets de Soporte
 - d) Póliza de Seguro
 - e) Antecedentes penales

Al proveer esta información das tu consentimiento para que Palenca tenga acceso, lea y transmita tu información en plataformas digitales. Algunos de estos datos serán proporcionados por el usuario, otros serán obtenidos directamente de las plataformas digitales.



3. Finalidades para el tratamiento de tus datos personales

- Para brindarte el servicio que se estipulan en nuestros términos y condiciones
- Dar acceso a préstamos personales, créditos vehiculares a través de la evaluación de la capacidad de pago y el perfil del trabajador
- Obtener ofertas personalizadas de pólizas de seguro, verificar un accidente
- Para protegerte a ti y a nuestros socios de fraudes, actividades maliciosas y otros asuntos relacionados con la privacidad y la seguridad
- Para brindarte soporte al cliente a ti y nuestros clientes corporativos, incluso para ayudar a responder tus consultas relacionadas con nuestro servicio o las aplicaciones de nuestros clientes corporativos
- Para investigar cualquier uso indebido de nuestro servicio o de las aplicaciones de nuestros clientes corporativos, incluidas las violaciones de los Términos de servicio del cliente, la actividad delictiva u otro acceso no autorizado a nuestros servicios

4. ¿Con quién podemos compartir tu información?

Datos que se transmiten	Terceros Receptores	Finalidad de la transferencia
Información Personal, Perfil, Ganancias y Datos Bancarios	Instituciones Financieras cuya finalidad sea el otorgamiento de crédito	Permitirte tener acceso a un crédito, validando tu capacidad de pago
Información Personal, Perfil y Ganancias	Aplicaciones digitales de repartidores y conductores	Validar la identidad de un trabajador para ofrecerle un trabajo



Información Personal, Perfil, Ganancias, Viajes, Información del Vehículo,	Aseguradoras	Ofrecer ofertas de seguro personalizadas, verificar un siniestro y cotizar una póliza de seguro
Calificación, Ganancias y Viajes	Empresas de Reporte de Crédito	Crear un puntaje crediticio
Información Personal, Perfil y Ganancias	Empresas que rentan vehículos para trabajar en plataforma	Ofrecer un vehículo en forma de renta

5.¿Cómo almacenamos tu información?

Tomamos medidas deliberadas diseñadas para proteger la información del usuario final en nuestro poder. Estos pasos incluyen el mantenimiento de controles de seguridad de la información como la encriptación, firewalls, controles de acceso lógico y físico y monitoreo continuo. Estos controles se evalúan periódicamente para determinar su efectividad en comparación con los estándares de la industria.

No vendemos ni alquilamos información del usuario final a terceros. Solo compartimos la información del usuario final con terceros como se describe en esta Política. Por ejemplo, compartimos tu información con el desarrollador de la aplicación que está utilizando y según lo indique ese desarrollador.



Compartimos tu información:

- Con tu consentimiento
- Con nuestros proveedores de servicios, socios o contratistas en relación con los servicios que prestan para nosotros o nuestros clientes corporativos;
- Si creemos de buena fe que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley, regulación o proceso legal aplicable (como una orden judicial o citación);
- En relación con un cambio de propiedad o control de todo o parte de nuestro negocio (como una fusión, adquisición, reorganización o quiebra);
- Como creemos razonablemente apropiado para proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad de usted, nuestros clientes corporativos, nuestros socios o Palenca.
- Podemos recopilar, usar y compartir información de manera agregada o anónima (que no lo identifique personalmente) para cualquier propósito permitido por la ley aplicable. Esto incluye la creación o el uso de datos agregados y anónimos basados en la información recopilada para desarrollar nuevos servicios y facilitar la investigación.
- Retenemos la información que recopilamos sobre usted durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo según la ley aplicable. Según lo permitido por la ley aplicable, incluso después de que deje de usar una aplicación o cancele su cuenta con uno de nuestros clientes corporativos, aún podemos retener su información (por ejemplo, si todavía tiene una cuenta con otro desarrollador). Sin embargo, su información sólo se procesará según lo requiera la ley o de acuerdo con esta Política.



5. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales u oponerte a su uso?

Tu eres el titular de tus datos personales. Por lo tanto, tienes derecho de ejercer, en cualquier tiempo y cuantas veces quieras, tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (en adelante derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

- Medios habilitados para atender tus solicitudes - Puedes ejercer cualquiera de tus derechos ARCO enviando un correo electrónico a soporte@palenca.com
- Medios para conocer el procedimiento establecido para el ejercicio de tus derechos - Puedes conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de tus derechos ARCO en el siguiente [link](#).

6. Modificaciones al aviso de privacidad

Palenca podrá modificar este aviso de privacidad a su entera discreción ya sea por reformas o modificaciones a los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o acorde a los requerimientos de los servicios que prestamos. En caso de hacerlo, daremos a conocer la versión más actualizada mediante una notificación en el área privada del Usuario, o en nuestro sitio Web <https://www.palenca.com/privacy>. Te aconsejamos ingresar periódicamente para comprobar si se efectuaron cambios al presente aviso de privacidad.



7. Información sobre el INAI

Si sientes que no hemos respetado alguno de tus derechos o, si estimas que en el tratamiento de tus datos personales se ha realizado alguna violación a las disposiciones previstas en “la ley”, su reglamento o normatividad conexas, puedes formular una queja directamente ante el Titular del Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a soporte@palenca.mx

Además, siempre puedes interponer tu inconformidad o una denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), a través del Procedimiento de Protección de Derechos que dicho Instituto pone a tu disposición.

Última actualización: 27 de April de 2021